



Бюро по защите прав детей и взрослых (KESB)

КРАТКО О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ KESB

Бюро по защите прав детей и взрослых (KESB) оказывает поддержку людям, оказавшимся в трудных жизненных ситуациях. Бюро начинает заниматься тем или иным случаем при поступлении **обращения**. Иногда в KESB обращаются непосредственно нуждающиеся в помощи, а иногда — родственники, соседи, школа или полиция. При поступлении обращения специалисты KESB тщательно проверяют, существует ли необходимость в помощи и поддержке.

Начав заниматься тем или иным случаем, KESB открывает **дело**. Его ведет один из сотрудников бюро. Выяснением конкретных обстоятельств занимается специальная социальная служба, сотрудники которой прошли соответствующее профессиональное обучение. Они проводят беседу с нуждающимся в помощи лицом или с родителями нуждающегося в помощи ребенка и с самим ребенком, стараясь выяснить, как нуждающийся в помощи сам оценивает ситуацию. Если по итогам беседы это представляется целесообразным, они, соблюдая конфиденциальность, наводят дополнительные справки. Например, сотрудники могут навести справки у врача или в школе.

Выяснив все обстоятельства, сотрудники KESB предлагают те или иные возможности помощи и поддержки, а при необходимости — и дальнейшие меры. Нуждающиеся в помощи лица получают возможность высказать свое мнение по этому поводу. Только после этого три сотрудника бюро без постороннего влияния и с соблюдением требований закона, решают вопрос о дальнейших действиях. При этом они опираются на свои профессиональные знания в области права, социальной работы, педагогики и психологии. Заключение, к которому приходят сотрудники бюро, называется **решением**. Приняв решение, KESB закрывает дело.

В своем решении KESB распоряжается о принятии мер, если они необходимы и уместны в данной ситуации. Например, может быть назначен попечитель, который будет заниматься делами нуждающегося в помощи лица. Обычно это специалист в области попечительства. В случае нуждающихся в помощи взрослых это может быть частный попечитель из их близкого окружения. Нуждающееся в помощи лицо может предложить свою кандидатуру попечителя. В этом случае KESB проверит его профпригодность.

Если родители, ребенок или другие близкие не согласны с решением, они вправе в течение 30 дней подать **жалобу** в кантональный суд Люцерна. Жалоба подается в виде письма в суд с объяснением причин несогласия и просьбой о внесении желаемых изменений. В этом случае решение KESB подвергается проверке со стороны суда.