



Agencija za zaštitu dece i odraslih (KESB)

## KESB ukratko

Agencija za zaštitu dece i odraslih (KESB) pruža podršku ljudima u teškim životnim okolnostima. Agencija preduzima radnje kada dobije **prijavu**. Ponekad se ugrožene osobe javljaju direktno KESB-u, ponekad su zabrinuti rođaci, susedi, škola ili policija. Stručnjaci iz KESB-a po prijemu takve prijave pažljivo proveravaju da li je detetu ili odrasloj osobi potrebna pomoć ili podrška.

Ako se KESB aktivira, on otvara **postupak**. Njega vodi jedan od članova Agencije. Konkretno rasvetljavanje pojedinačnog slučaja preuzima stručna služba Centra za socijalni rad, čiji zaposleni su za to stručno osposobljeni. Oni vode razgovor sa ugroženom osobom ili roditeljima, kao i sa ugroženim detetom. Žele da saznaju kako ugrožene osobe same procenjuju situaciju. Ako se nakon ovog razgovora pokaže da je neophodno, oni sprovode dodatnu istragu vodeći računa o poštovanju poverljivosti informacija. Stručni zaposleni se, na primer, raspituju kod zdravstvenih radnika ili u školi.

Kada završe ovo rasvetljavanje, zaposleni KESB-a preporučuju moguće opcije za pružanje pomoći i

podrške ili dodatne mere ukoliko smatraju da je to neophodno. Ugrožene osobe dobijaju mogućnost da se izjasne o tome. Tek tada tri zaposlena iz Agencije nezavisno i u skladu sa zakonskim odredbama odlučuju o daljem postupku. Oni se u tome oslanjaju na svoje stručno znanje iz oblasti prava, socijalne zaštite i psihologije. Ono što zaposleni u Agenciji odluče naziva se **odlukom**. KESB zatvara postupak donošenjem odluke.

U odluci KESB određuje mere ako su one neophodne i u srazmeri: Na primer, određuje osobu koja će se starati o osobi kojoj je potrebna pomoć. To su stručna lica koja rade za profesionalno savetodavno telo. U slučaju odraslih osoba, to mogu biti i privatna lica koja dolaze iz okruženja ugroženih osoba.

Ako se roditelji, dete ili osoba bliska njima ne slažu sa odlukom, mogu uložiti **žalbu** kantonalnom sudu u Lucernu u roku od 30 dana. Žalba se ulaže tako što se sudu šalje podnesak sa razlogom za neslaganje i objašnjenjem kakvo se drugačije rešenje želi. Sud zatim ponovo analizira odluku KESB-a.